

Voorwoord



Wij zijn Zorroo

Zorggroep Regio Oosterhout & Omstreken



t.o.v. 2022

Huisartsenpraktijken
36 -3%

Huisartsen
76 -8%

Huisartsenpost Oosterhout
37 medewerkers -5%

Zorroo
21 medewerkers -5%

Onze patiënten

t.o.v. 2022

Huisartsenpraktijken

160.000 patiënten

Gemiddeld aantal consulten per patiënt per jaar: **4,3**

Huisartsenpost Oosterhout

Aantal verrichtingen

44.946 -7,8%

Zorgprogramma's

Chronische zorg **28.160** + **6,4%**

Basis GGZ **8.352** - **3,6%**

Ouderenzorg **3.221** + **8,3%**

Jeugdhulp **940** + **2%**

Totaal **45.037** + **13,6%**

ZorrooPLUS

2.752 + **75%**

Toekomstbestendige huisartsenzorg



Integraal Zorgakkoord (IZA) - 'Samen werken aan gezonde zorg'.

Zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar houden

1. Gedifferentieerd tarief ANW-uren huisartsen

2. Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)

- Flexibele, gemiddelde consultduur van 15 minuten
- Inzicht veel gebruikers
- Welzijn op Recept in Oosterhout en Drimmelen
- Inzet transferverpleegkundige
- Inzet Het Goede Gesprek

3. Regioplan West-Brabant Oost

Goedkeuring snelle toets voor Basis GGZ

Scholingen

Totaal aanbod: **24 (+13%)**

t.o.v. 2022

- o.a. motiverende gespreksvoering • persoonsgerichte zorg
- agressie • laaggeletterdheid • Advance Care Planning • chronische zorg • reanimatie • allochtone ouderen

Zorroo taskforce

Groep huisartsen voor toekomstbestendige huisartsenzorg. Afvaardiging beslissingsbevoegde huisarts vanuit elke HAGRO.

Drie speerpunten:

1. Regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek
2. Terugdringen administratieve last
3. Opstart nieuwe mantelovereenkomst met artikel over collectieve verantwoordelijkheid van huisartsen voor continuïteit van zorg

Arbeidsmarktproblematiek

- Regionale visie en merkidentiteit Zorroo regio
- Onboardingsprogramma nieuwe medewerkers
- Opstart recruitmentwebsite
- Deelname Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten (RAAT) en Brabant breed overleg huisartsenzorg

Digitalisering



Back-to-basic

Zorgdata volledig terugbrengen naar huisartsen informatiesysteem (HIS)

- Optimalisatie Chronische zorg
- Realisatie Basis GGZ, inclusief e-health Minddistrict
- Planning Ouderenzorg en Jeugdzorg

MijnGezondheid.net en app MedGemak

Totaal gebruik: **125.465** patiënten **+8%** t.o.v. 2022

Online afspraken: **+57%**

Online vragen (e-consulten): **+29%**

Online medicatie herhaalaanvragen: **+70%**

Gepubliceerde labuitslagen: **+87%**

Zorroo Zorg

Integrale zorgprogramma's voor persoonsgerichte zorg



Chronische zorg

- Inzet consult voorbereidende vragenlijsten (CVV) via MijnGezondheid.net: **5.091**
- Verstuurde NCSI-vragenlijsten: **5.529** **+13,7%***
- Resultaten patiënten on goal: **41,6%** **+ 1,5%***
- Patiënttevredenheid: **8,8**

Basis GGZ

- Stijging zorg door huisarts en POG GGZ. Minder verwijzingen naar ketenpartners.
- ZonmW ALK onderzoek: verbetering module Minddistrict
- Pilot Embloom
- Kansrijke start in Dongen en Oosterhout.

Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden

- Inzet e-learnings laaggeletterdheid voor medewerkers
- Inzet hulpmiddelen voor duidelijke schriftelijke communicatie
- Regionale samenwerking met Theek 5 / Informatiepunt Digitale Overheid
- Deelname aan taalnetwerkoverleg Oosterhout

Ouderenzorg

- Start Advance Care Planning vanuit TMz
- Visie op domotica/e-health met zorgpartners
- Projectplan anderhalvelijnscentrum
- Nauwere samenwerking zorgpartners

Zorroo Zorg & Welzijn

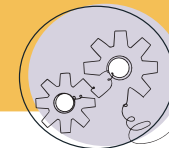
Integraal zorgprogramma voor jeugdhulp



- Ontwikkeling Actieprogramma Mentale Gezondheid voor Oosterhoutse jongeren
- The Social Zone Drimmelen en Geertruidenberg

Professionalisering

- Onderzoekstraject samenwerkingscultuur
- Start Patiënten Advies Raad
- Start Raad van Commissarissen
- Verbetering procedures en processen
- Start managementteam



ZorrooPLUS

Gespecialiseerde huisartsenzorg



- Meeste verwijzingen naar Plusspreekuur Uro-gynaecologie, gevolgd door ogen, hart, artritis en gewrichten
- Optimalisatie programma's, procedures en interne promotie
- Uitbreiding programma's met hartfalen
- Evaluatie huisartsen: **60%** van de huisartsen weten ZorrooPLUS regelmatig te vinden en **40%** vaak
- Meekijkconsulten (digitaal consult met specialist): **2.771** **+11%***



Huisartsenpost Oosterhout

Spoedzorg avonden, nachten, weekenden en feestdagen

- Start digitale triage. Patiënttevredenheid **7,9**
- Waarneemapp, vrij roosteren
- Start digitale triage
- Onboardingsprocedure waarnemend huisartsen
- Campagne feestdagen

* t.o.v. 2022